

# AUTOMATISIERTE HR-PROZESSE FÜR EINEN MODERNEN ÖPNV

## Anwenderprofil

Die Dresdner Verkehrsbetriebe AG (DVB) sorgt täglich für Mobilität in der Landeshauptstadt Dresden. Werktags nutzen über eine halbe Million Fahrgäste das umfassende Angebot aus Straßenbahnen, Bussen, Bergbahnen und Fähren. Mit einem rund 300 Kilometer langen Streckennetz und 325 Fahrzeugen leistet das Unternehmen einen wesentlichen Beitrag zur klimafreundlichen Mobilität und zur Entlastung des innerstädtischen Verkehrs. Als einer der größten Arbeitgeber der Region beschäftigt die DVB über 2.000 Mitarbeitende und engagiert sich aktiv in der Ausbildung von Fachkräften sowie in der Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen Einrichtungen.



Dresdner Verkehrsbetriebe AG

## Papierakten ablösen und HR-Prozesse modernisieren

Vor der Einführung von **forpeople** | Personalmanagement führte die DVB ihre Personalakten ausschließlich in Papierform. Die Akten waren auf mehrere Räume in Schränken verteilt, was Recherche und Bearbeitung erschwerte. Namensdopplungen, manuelle Ablageprozesse, eingeschränkter Zugriff und die fehlende gleichzeitige Nutzung durch mehrere Mitarbeitende belasteten die tägliche Arbeit zusätzlich. Auch bereits digitale Dokumente mussten ausgedruckt und abgelegt werden. Viele Akten waren durch langjährige Nutzung in schlechtem Zustand.

Mit der Einführung von **forpeople** sollten die Akten aller aktiven Mitarbeitenden vollständig digitalisiert werden. Als Folge sollten die HR-Prozesse effizienter und transparenter gestaltet, Papierarchive reduziert, Datenschutzerfordernungen besser umgesetzt und ortsunabhängiges Arbeiten ermöglicht werden.

## ANWENDER



Dresdner Verkehrsbetriebe AG  
Trachenberger Straße 40  
01129 Dresden

## BRANCHE

Öffentlicher Personennahverkehr  
(ÖPNV)

## THEMA

Digitalisierung von Personalakten und HR-Prozessen

## VORTEILE

- » Dokumentenmanagement speziell für Ansprüche im HR-Bereich
- » Schneller Zugriff auf Informationen und Dokumente
- » Ortsunabhängige Arbeit im Personalbereich
- » Sichere Dokumentenablage durch Vier-Augen-Prinzip
- » Vermeidung von Schattenakten und Doppelablagen
- » Revisionssichere und datenschutzkonforme Aktenführung
- » Archivierung auf Basis eines definierten Löschkonzepts
- » Automatische Stammdatenübernahme aus SAP HCM

# AUTOMATISIERTE HR-PROZESSE FÜR EINEN MODERNEN ÖPNV

## Digitale Verwaltung mit SAP-Integration und sicherer Ablage

Seit Mitte 2025 setzt die DVB **forpeople** produktiv ein. Der zentrale Baustein der Lösung ist die digitale Personalakte mit automatisierter Stammdatenübertragung aus SAP HCM. Dadurch sind aktuelle Mitarbeiterdaten jederzeit konsistent verfügbar, ohne manuell gepflegt werden zu müssen. Nach ausführlichen Produktvorstellungen wurde zunächst ein Testsystem auf Grundlage des gemeinsam entwickelten Fachkonzepts eingerichtet. Darauf folgten die Systemkonfiguration und die Einrichtung der SAP-Schnittstelle, bevor die Lösung in den Produktivbetrieb überging.

Ein besonderer Fokus lag auf der sicheren Dokumentenablage. Über einen Postkorb-Scan mit integriertem Vier-Augen-Prinzip werden Dokumente kontrolliert, nachvollziehbar zugeordnet und revisionssicher verwaltet. Die Anwendung beschleunigt das Auffinden von Informationen, unterstützt ortsunabhängige Zusammenarbeit und sorgt durch umfassende Berechtigungskonzepte für eine datenschutzkonforme Verwaltung aller Personaldokumente.



*»Die Digitalisierung unserer Personalakten war ein zentraler Schritt zur Optimierung und Verschlankeung der Kernprozesse im Personalbereich. Das System überzeugt durch eine intuitive Benutzeroberfläche und wird von den Mitarbeitenden schnell angenommen. Die Berechtigungsverwaltung ist passgenau auf die Anforderungen des HR-Bereichs ausgerichtet.«*

Dominik Weiß, IT-Koordination & Projektarbeit  
Dresdner Verkehrsbetriebe AG

## Mehr Effizienz, Transparenz und Akzeptanz im Personalbereich

Die Einführung von **forpeople** legte bei der DVB die Grundlage für eine moderne, papierlose Personalverwaltung. Personalakten werden nun zentral verwaltet und können von berechtigten Mitarbeitenden parallel genutzt werden. Neben dem schnelleren Zugriff auf Informationen profitiert das Unternehmen von transparenteren Prozessen, geringeren Papier- und Druckkosten sowie einem reduzierten Platzbedarf für Archive.

Auch Schattenakten in anderen Unternehmensbereichen werden schrittweise abgebaut, da gezielte Zugriffe auf relevante Bereiche der Personalakte möglich sind. Die Archivierung erfolgt strukturiert auf Basis eines hinterlegten Löschkonzepts. Aufgrund der hohen Akzeptanz plant die DVB bereits den weiteren Ausbau der digitalen HR-Prozesse, insbesondere im Bereich der Dokumentenerstellung.

## FORCONT

Die **forcont business technology gmbh** ist ein auf Enterprise Content Management (ECM) spezialisiertes Softwarehaus. Das 1990 als IXOS Anwendungs-Software GmbH gegründete Unternehmen bietet standardisierte Produkte und individuelle Lösungen zur Optimierung dokumentenzentrierter Geschäftsprozesse. Die Business-Anwendungen der **forcont** erleichtern die tägliche Arbeit mit Dokumenten und Daten – On-Premises vor Ort oder als Software-as-a-Service (SaaS) in der Cloud. Zu den ca. 400 Kunden zählen namhafte Unternehmen und Einrichtungen wie ALBA Group plc & Co. KG, Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e. V. (DLR), GASAG AG, Radeberger Gruppe KG, Randstad Deutschland GmbH & Co. KG, Thales Management & Services Deutschland GmbH und TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH.

## FORCONT FACTORY SUITE

